**OBJETIVO DEL SISTEMA**

El objetivo del sistema es tener un control sistematizado de los procesos con el cual nos permite mejorar el registro de los de los clientes que solicitan nuestros servicios de hospedaje.

**CASO DE USO INGRESAR PERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Consultar habitaciones |
| **Descripción** | Permite consultar si las habitaciones están disponibles |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor consulta en el sistema que habitaciones están disponibles y cuáles son sus características |
| **Pos condiciones** | Se consulto exitosamente la información |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. Desde el menú principal se accede al módulo de consulta de habitaciones. 2. El recepcionista da clic en el botón de consultar habitaciones disponibles. 3. Se visualiza en la pantalla el modulo donde muestra que habitaciones están disponibles y con la información de la habitación como sus características como con cuantas camas tiene, wifi, televisión etc. | |
| **Flujos alternos**   1. **Si la habitación que se consultó ya está reservada se muestra en pantalla un mensaje que la habitación que consulto no está disponible.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Reservar |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de los clientes para luego ser mostrados en la factura con su respectivo número de cedula y datos personales. |
| **Actores** | Cajero-Administrador |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso de los clientes y consulta de los clientes. 2. El actor da click en el modulo ingresar clientes 3. El sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: cedula(requerido), nombre(requerido), apellido(requerido), dirección, teléfono(requerido), correo(requerido),contraseña(requerido) 4. El actor diligencia los datos y luego le da click en el botón registrar 5. El sistema muestra un mensaje donde dice que el cliente ha sido registrado de lo contrario se dirige al flujo alterno | |
| **Flujos alternos**   1. **El sistema muestra un mensaje que el cliente ya ha sido registrado anteriormente y da una opción para visualizar los datos y poder ingresar por medio del usuario y contraseña al sistema, y también visualiza la opción de recuperar contraseña.** 2. **Cedula incoherente o no coincide** 3. **Contraseña no validada , caracteres, mayúsculas minúsculas, números y dar un mensaje de respuesta “ingresar contraseña con los parámetros establecidos”** 4. **Correo mal escrito** 5. **Mensajes de alerta por campos incompletos o mal diligenciados** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Modificar persona |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de los clientes para luego ser mostrados en la factura con su respectivo número de cedula y datos personales. |
| **Actores** | Cajero-Administrador |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso de los clientes y consulta de los clientes. 2. El actor da click en el modulo ingresar clientes 3. El sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: cedula(requerido), nombre(requerido), apellido(requerido), dirección, teléfono(requerido), correo(requerido),contraseña(requerido) 4. El actor diligencia los datos y luego le da click en el botón registrar 5. El sistema muestra un mensaje donde dice que el cliente ha sido registrado de lo contrario se dirige al flujo alterno | |
| **Flujos alternos**   1. **El sistema muestra un mensaje que el cliente ya ha sido registrado anteriormente y da una opción para visualizar los datos y poder ingresar por medio del usuario y contraseña al sistema, y también visualiza la opción de recuperar contraseña.** 2. **Cedula incoherente o no coincide** 3. **Contraseña no validada , caracteres, mayúsculas minúsculas, números y dar un mensaje de respuesta “ingresar contraseña con los parámetros establecidos”** 4. **Correo mal escrito** 5. **Mensajes de alerta por campos incompletos o mal diligenciados** | |